



MR. CONCHITA VAN ROOIJ

ADVOC AAT

## ALGEMENE VOORWAARDEN CONCHITA VAN ROOIJ ADVOC AAT

### 1 Algemeen

1.1. Conchita van Rooij advocaat is een eenmanszaak die de advocatenpraktijk naar Nederlands recht uitoefent. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door medewerkers van de eenmanszaak en op alle rechtsverhoudingen van de eenmanszaak met derden.

1.2. Een van de voorwaarden afwijkend beding is uitsluitend geldig, voorzover dat schriftelijk en uitdrukkelijk door Conchita van Rooij Advocaat is aanvaard. Op de rechtsverhouding tussen de cliënt en Conchita van Rooij advocaat is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

1.4. De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is te downloaden en / of te zien via de website [www.familierechtadvocaat.nu](http://www.familierechtadvocaat.nu) en wordt bovendien op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

1.5. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam.

### 2 Opdracht

2.1. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door Conchita van Rooij Advocaat is aanvaard of door een van de personen die voor haar werkzaam is en dit schriftelijk aan de cliënt is bevestigd. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de praktijk Conchita van Rooij Advocaat ten behoeve van de cliënt. Ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.

2.2. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van cliënt. Conchita van Rooij Advocaat heeft steeds het recht de opdracht tussentijds te beëindigen.

2.3. De cliënt is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht, alsmede alle door Conchita van Rooij Advocaat verlangde gegevens en informatie, te verstrekken aan Conchita van Rooij Advocaat. De cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Conchita van Rooij Advocaat verstrekte gegevens informatie.

2.4. Conchita van Rooij Advocaat is indien noodzakelijk vrij, zowel onderling als extern vervangingsmogelijkheden voor het optreden in rechte te treffen.

2.5. Ook indien een cliënt voor de uitvoering van de werkzaamheden naar Conchita van Rooij Advocaat is gekomen met het oog op een advocaat in het bijzonder, behoudt Conchita van Rooij Advocaat zich het recht voor (een deel van) de werkzaamheden over te dragen aan een andere advocaat verbonden aan het kantoor - waarbij dan eveneens dezelfde afspraken gelden - indien dat wenselijk is in verband met specifieke kennis of werkdrukverdeling.

2.6. Conchita van Rooij Advocaat is bevoegd een overeenkomst terstond te beëindigen, indien de overeenkomst naar het inzicht van de advocaat niet te verenigen is met de Gedragsregels voor Advocaten of overige verordeningen van de Nederlandse Orde van Advocaten, dan wel indien de cliënt uitdrukkelijke verzochte informatie niet verschaft, zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen jegens Conchita van Rooij Advocaat niet nakomt, of anderszins het kantoor c.q. de advocaat belemmert in de uitvoering van de opdracht.

2.7. Conchita van Rooij Advocaat communiceert bij voorkeur per e-mail, doch zij kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het niet (volledig) aankomen of ontvangen van e-mail berichten.

### 3 Derden

3.1. Bij de uitvoering van een opdracht mag Conchita van Rooij Advocaat mede één of meer personen of organisaties betrekken die niet direct of indirect aan Conchita van Rooij Advocaat zijn verbonden.

3.2. Conchita van Rooij Advocaat kan bij de uitvoering van een opdracht derhalve derden inschakelen, waarbij Conchita van Rooij Advocaat steeds de nodige zorgvuldigheid in acht zal nemen. Conchita van Rooij Advocaat zal daar- zo mogelijk van te voren- met cliënt overleggen.

3.3. Conchita van Rooij Advocaat is echter voor eventuele tekortkomingen van derden niet verder aansprakelijk dan hier in de algemene voorwaarden omschreven.

3.4. Het is mogelijk dat personen die in verband met de uitvoering van een opdracht van een cliënt worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken. Cliënt stemt ermee in dat Conchita van Rooij Advocaat aansprakelijkheid beperkende bedingen van derden namens cliënt aanvaardt.

3.5. De advocaat is bevoegd geen gevolg te geven aan een aanwijzing omtrent de uitvoering van een opdracht, indien de aanwijzing naar het inzicht van de advocaat niet te verenigen is met de onafhankelijkheid die een advocaat dient te betrachten.

### 4 Aansprakelijkheid

4.1. Conchita van Rooij Advocaat is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege haar verleende diensten onder gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Conchita van Rooij Advocaat staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

Voorts wordt de opdracht uitgevoerd met inachtneming van de door de Nederlandse Orde van Advocaten opgestelde Gedragsregels voor Advocaten en overige verordeningen van voornoemde Orde.

4.2. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Conchita van Rooij Advocaat leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen die de door Conchita van Rooij Advocaat afgesloten (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering uitbetaalt, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat Conchita van Rooij Advocaat in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Conchita van Rooij Advocaat in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte en door of namens cliënt voldane bedrag, exclusief verschotten en omzetbelasting.

4.3. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een cliënt of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Conchita van Rooij Advocaat aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, die de door Conchita van Rooij Advocaat algemene aansprakelijkheidsverzekering uitbetaalt, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat Conchita van Rooij Advocaat in verband met die verzekering draagt.

4.4. Cliënt vrijwaart Conchita van Rooij Advocaat voor aanspraken van derden.

4.5. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens de handelend advocaat dan wel de aan het samenwerkingsverband verbonden advocaten danwel derden in verband met de verrichte werkzaamheden vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

4.6. De in deze Algemene Voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking en uitsluitingen, vervaltermijn en vrijwaringen gelden tevens voor alle buitencontractuele aanspraken van de opdrachtgever jegens de handelend advocaat dan wel de aan Conchita van Rooij Advocaat verbonden advocaten, in zoverre deze verband houden met de uitvoering van een opdracht door de handelend advocaat danwel de aan Conchita van Rooij Advocaat verbonden advocaten. Door Conchita van Rooij Advocaat bij de uitvoering van een opdracht ingeschakelde derden kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

4.7. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is uitgesloten. Een tekortschieten van een persoon die niet aan Conchita van Rooij Advocaat is verbonden, maar die conform artikel 2.4 bij de uitvoering van een opdracht is betrokken, kan alleen aan Conchita van Rooij Advocaat worden toegerekend, indien cliënt aantoont dat de keuze van Conchita van Rooij Advocaat van deze persoon niet zorgvuldig is geweest.

## 5 Geheimhouding

5.1. Conchita van Rooij Advocaat is jegens cliënt verplicht tot geheimhouding over hetgeen zij uit hoofde van de opdracht heeft vernomen.

5.2. Conchita van Rooij Advocaat is, met inachtneming van de Verordening op de publiciteit van de Orde van Advocaten, in het kader van de belangenbehartiging vrij, zonder nader overleg en met inachtneming van de privacy van de cliënt mee te werken aan publiciteit over de zaak. Ook na beëindiging van de zaak bestaat er die vrijheid, met dien verstande dat zulks zoveel mogelijk in overleg met de cliënt plaatsvindt. Voorzover medewerking wordt gegeven aan publiciteit zonder dat dit in het kader van belangenbehartiging plaatsvindt is Conchita van Rooij Advocaat vrij mits het belang van de cliënt niet wordt geschaad.

5.3. (Telefoon)gesprekken met Conchita van Rooij Advocaat kunnen zonder nadere aankondiging worden opgenomen en opgeslagen op een gegevensdrager.

## 6 Dossiers

6.1. Conchita van Rooij Advocaat zal bij beëindiging van haar werkzaamheden voor de cliënt afkomstige stukken en eventuele gerechtelijke stukken op diens verzoek per gewone post retourneren en het dossier te archiveren.

6.2. Zij behoudt zich het recht voor gearchiveerde dossiers, met inachtneming van de daarvoor geldende regelingen, 5 jaar na archivering zonder nadere aankondiging te vernietigen.

6.3. Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht advocaten en notarissen bij deze wet aangewezen, alvorens een dienst te verlenen, de cliënt te identificeren. Indien de cliënt een rechtspersoon is, dient tevens de natuurlijke persoon die uiteindelijk de zeggenschap heeft, te worden geïdentificeerd. Identificatie geschiedt door overlegging van een geldig paspoort of rijbewijs. Een kopie daarvan zal in het dossier worden gevoegd.

6.4. Op grond van de huidige Wet bescherming Persoonsregistratie is beroepsmatig gebruik van de gegevens van cliënt zonder melding toegestaan.

6.5. Daarnaast zal er van de gegevens van cliënt gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventuele tegenstrijdig belang. Ook zal in het kader van een externe toetsing (audit) van deze processen door een auditor een aantal, slechts formele, gegevens van ook de zaak van cliënt worden bekeken kunnen worden. Dit uiteraard onder strikte geheimhouding zoals door Conchita van Rooij Advocaat ten opzichte van cliënt verschuldigd en gegarandeerd.

6.6. Nadat de werkzaamheden in de zaak tot een einde zijn gekomen en het dossier zich in de externe opslag bevindt zal voor het opvragen van stukken uit het archief kosten in rekening worden gebracht.

## Tarieven en declaraties

7.1. Conchita van Rooij Advocaat brengt, tenzij op basis van een toevoeging (gesubsidieerde rechtsbijstand) wordt opgetreden, voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief, de aan de zaak bestede tijd en een forfaitaire vergoeding voor algemene kantoorkosten van 6% over het verschuldigde honorarium.

7.2. De overige gemaakte kosten worden apart in rekening gebracht. Een en ander te vermeerderen met omzetbelasting. Onder algemene kantoorkosten vallen niet slechts kosten zoals papier, porti, telefoon, fax, kopieer- en e-mailkosten, maar ook alle overige kosten die verband houden met de serviceverlening in een zaak, alsmede alle kosten die voortvloeien uit de Boekhoudverordening van de Orde van Advocaten. Bij bovenmatige kosten, bijvoorbeeld telefoongesprekken met het buitenland, exceptioneel veel fotokopieën en faxen (meer dan 50 pagina's), worden deze als verschotten in rekening gebracht. Overige kosten die in ieder geval apart worden doorbelast behelzen onder meer: griffierechten, deurwaarderskosten, kosten uittreksels, reiskosten en dergelijke.

7.3. Conchita van Rooij Advocaat brengt voor de werkzaamheden die door een van haar medewerkers worden uitgevoerd een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief van 100,- euro, een forfaitaire vergoeding van 6 % voor kantoorkosten te vermeerderen met btw.

7.4. Verrichte werkzaamheden worden, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand, maandelijks –deugdelijk gespecificeerd- in rekening gebracht.

7.5. Conchita van Rooij Advocaat heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen te wijzigen. De wijziging geldt ook indien zij niet vooraf is meegedeeld. Conchita van Rooij Advocaat is steeds gerechtigd van cliënt een voorschot op het honorarium en de te maken kosten te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met een tussentijdse of eindrekening van de opdracht.

7.6. In dossiers op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtsbijstand, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden slechts voor de kosten ( inclusief eventuele verschotten) die op grond van de afgegeven toevoeging voor rekening van de cliënt komen. Deze kosten zijn bij voortuitbetaling verschuldigd.

## 8 Betaling

8.1. Betalingen van declaraties van Conchita van Rooij Advocaat dienen zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum. In het geval van een tekortkoming van cliënt uit hoofde van de nakoming door cliënt van zijn/ haar verplichting ter zake van enige opdracht, dient de betaling onverwijld te geschieden.

8.2. Client is van rechtswege in verzuim en is de verdragingsrente gelijk aan de dan geldende wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijke Wetboek verschuldigd. In het geval cliënt handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersoon is cliënt, in afwijking van het voorafgaande, de handelsrente ex artikel 6:199a van het Burgerlijke wetboek verschuldigd.

8.3. Alle (buiten) gerechtelijke kosten van Conchita van Rooij Advocaat die verband houden met de invordering van haar vorderingen komen voor rekening van cliënt, zulks met een minimum van 10 % van de openstaande declaraties.

8.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn van de genoemde 7 dagen is de cliënt van rechtswege in verzuim en is de cliënt de verdragingsrente verschuldigd en de toepasselijke wettelijke rente.

8.5. Betaling dient te geschieden middels overboeking op de ten name van Conchita van Rooij Advocaat gestelde bankrekening, of in contanten op het adres van het kantoor van Conchita van Rooij Advocaat tegen een behoorlijk bewijs van voldoening.

8.6. Conchita van Rooij Advocaat heeft het recht ook hetgeen zij voorwaardelijk en/of redelijkerwijs voorzienbaar van cliënt te vorderen heeft en/of zal hebben te verrekenen met hetgeen zij aan cliënt en/of verschuldigd is en/of redelijkerwijs zal worden.

8.7. Reclames aangaande declaraties dienen binnen de gestelde betaaltermijn schriftelijk te worden gemeld en ontslaan de debiteur niet van zijn betalingsverplichting. Van elke declaratie wordt op aanvraag een specificatie verstrekt. In die specificatie worden de werkzaamheden in eenheden van minimaal 6 minuten weergegeven.

## 9 Stichting Beheer Derdengelden

9.1. Conchita van Rooij Advocaat bevordert dat gelden die door derden aan cliënt moeten worden betaald of gelden die door Conchita van Rooij Advocaat gedurende de behandeling van de zaak moeten worden beheerd, worden overgemaakt naar de bankrekening van de Stichting Beheer Derdengelden Advocaten in het Arrondissement Amsterdam, welke Stichting die gelden onder zich houdt.

9.2. Cliënt machtigt Conchita van Rooij Advocaat bij aanvaarding van de opdracht op voorhand en onherroepelijk om genoemde derdengelden te verrekenen met de openstaande declaratie(s) ten name van cliënt ter zake van door of namens Conchita van Rooij Advocaat verrichte of nog te verrichten werkzaamheden. Deze bevoegdheid tot verrekenen is niet beperkt tot declaraties van de zaak waarop de ontvangen derdengelden betrekking hebben, maar strekt zich uit over alle door het kantoor verrichte of te verrichten werkzaamheden ten behoeve van cliënt. Over gelden op de derdengeldrekening wordt geen rente vergoed.

## 10 Geschillen

10.1 Conchita van Rooij Advocaat doet er alles aan om de cliënt zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan echter voorkomen dat de cliënt niet geheel tevreden is over een bepaald aspect van onze dienstverlening of over een declaratie. Indien een cliënt een klacht heeft zal de cliënt die klacht vooreerst onder de aandacht brengen bij de behandelend advocaat.

10.2. Indien de behandelend advocaat een klacht ontvangt tracht hij die ten spoedigste op te lossen. Indien de onder lid 1 van dit artikel genoemde klachtbehandeling wel leidt tot een oplossing dan wordt deze oplossing binnen een week na het bereiken daarvan schriftelijk vastgelegd in een brief van Conchita van Rooij Advocaat aan klager.

10.3. Op onze dienstverlening is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Wanneer partijen er samen niet uitkomen en het kantoor Conchita van Rooij Advocaat de bezwaren niet naar behoren heeft opgelost, kan cliënt zich wenden tot de Geschillencommissie Advocatuur (de Commissie) en het geschil aanhangig maken.

10.4. Om het geschil bij de Commissie aanhangig te maken, moet een vragenformulier Geschillencommissie Advocatuur in worden gevuld en aan de Commissie worden toegestuurd. Op het vragenformulier wordt niet alleen aangegeven wat de klachten zijn, alsook wordt een voorstel ter oplossing van het geschil gedaan. De Commissie behandelt de zaak volgens het reglement Geschillencommissie Advocatuur. Met behulp van een checklist kan door cliënt zelf bepalen of de Commissie de klacht kan behandelen.

10.5. De checklist, het vragenformulier en het reglement kan worden gevonden op de website [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). De informatie is op te vragen bij het secretariaat van de Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Tel: 070 – 310 53 10.

## 11 Disclaimer

11.1. De op deze website vermelde gegevens zijn door Conchita van Rooij Advocaat slechts ter algemene informatie samengesteld en dienen niet als juridisch advies te worden beschouwd. Conchita van Rooij Advocaat is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van de onjuistheid of onvolledigheid van de op deze website vermelde gegevens. De ontvangst van deze informatie vormt geen relatie van enigerlei aard tussen Conchita van Rooij Advocaat en de ontvanger van de informatie. Internetabonnees en online lezers dienen het advies van een deskundige in te winnen alvorens naar deze informatie te handelen.

11.2. Deze website kan van tijd tot tijd links naar andere websites bevatten. Conchita van Rooij Advocaat heeft geen zeggenschap over dergelijke gelinkte websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van gelinkte websites of links op gelinkte websites.